



SIA INFONET SISTĒMAS
Pils iela 14, Tukums, LV-3101,
Reģ.Nr. 40003625444
Tel.: +37163125942, Fakss: +37163115105
E-mail: birojs@infonet.lv



FAMILY OF TELECOMMUNICATIONS SERVICES



eFAX uzstādīšana

eFAX saņemšana uz e-pastu

- Atsūtiet Telegroup menedžerim e-pasta adresi(-es), uz kuru(-ām) vēlaties saņemt ienākošos faksus.
- Ja vēlaties eFAXam izmantot jau esošu telefona numuru, norādiet to.
- Ja vēlaties jaunu(-s) numuru(-s), norādiet Latvijas rajonu(-s) un numuru skaitu, ko vēlaties izmantot eFAXa nodrošināšanai, – mēs Jums tos piešķirsim!

eFAX sūtīšana

- Nosūtīšanai tiek izmantota CTI (*Computer Telephony Integration*) aplikācija, kas ir jāuzstāda uz datora(-iem), no kura(-iem) vēlaties nosūtīt eFAXu.
- CTI aplikācijas izmantošanai nepieciešams uzstādīt bezmaksas programmatūru AIR failu izmantošanai. Pārliecinieties, vai tā jau nav uzstādīta uz Jūsu datora. Ja nav, tad instalējiet: <http://get.adobe.com/air/?promoid=BUIGQ>.
- Ar eFAXu var nosūtīt tikai PDF formāta dokumentus. PDF ir ļoti populārs dokumentu formāts, kura izmantošanai tiek nodrošināta bezmaksas programmatūra:
 - failu atvēršanai *Adobe Reader* – <http://get.adobe.com/reader/>;
 - failu izveidei *CutePDF Writer* – <http://www.cutepdf.com/products/cutepdf/writer.asp>.
- Starp citu, *Microsoft Office 2007* vidē PDF failu izveides iespēja ir jau integrēta:

File (Office Symbols) ⇒ Save As ⇒ PDF or XPS ⇒ Publish.

eFAX lietošana

- Ja neizdodas nosūtīt faksu, tad eFAX par to informē ar kļūdas paziņojumiem:
 - „Kļūda 0” – numuram, uz kuru sūtāt faksu, neieslēdzas faksa signāls;
 - „Kļūda 1” – ievadīts nepareizs numurs (piemēram, astoņu zīmju vietā ir ievadītas deviņas);
 - „Kļūda 17” – numurs, uz kuru sūtāt faksu, šobrīd ir aizņemts;
 - „T38_NEG_ERROR” – numuram, uz kuru sūtāt faksu, kāds paceļ klausuli, bet neieslēdz faksa saņemšanas opciju (iespējams, tā ir nevis faksa līnija, bet gan parastais telefons);
 - „Tekstu pārraides problēmas” – CTI aplikācijas uzstādīšanas 5. solī dokumenta nosaukumā ir izmantotas mīkstinājuma vai garumzīmes.

Lai saņemtu konsultāciju šo programmu uzstādīšanai, lūdzu, zvaniet uz mūsu tehniskā atbalsta centru, **mob. tel. 27269988**.

SIA "Telegrupa Baltijā" · Cēsu iela 31, k-3, Rīga, LV-1012 · tālrunis: 67799000 · fakss: 67799001 · e-pasts: info@telegroup.lv · www.telegroup.lv

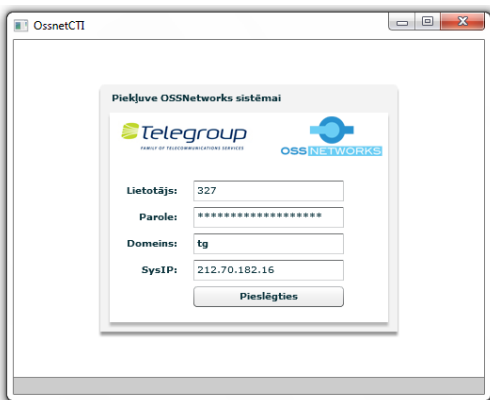


eFAX CTI aplikācijas uzstādīšana

1. Instalējiet aplikāciju OssnetCTI



2. Aktivizējiet aplikāciju un ievadiet autorizācijas datus, ko Jums izsniegs Telegroup menedžeris)



3. Ieejiet sistēmā, nospiežot pogu „Pieslēgties”

4. Lai nosūtītu PDF failu, šo failu ar kursoru, turot nospiešanu peles kreiso taustiņu, uzvelciet uz PDFprogrammatūras ikonas CTI aplikācijā



5. Ievadiet adresāta faksa numuru un norādiet nosūtāmā dokumenta nosaukumu, izmantojot latīņu burtus bez mīkstinājuma un garumzīmēm



6. Sagaidiet apstiprinājumu, ka fakss ir veiksmīgi nosūtīts

